



## **Huisregels Joeps Hondenhuis**

Om het voor jouw hond, diens eigenaar en Joeps hondenhuis zo aangenaam mogelijk te maken tijdens de opvangperiode, zijn er bij ons bepaalde huisregels opgesteld:

1. De eigenaar van de hond heeft de huisregels van Joeps hondenhuis doorgenomen;
2. Je hond heeft een goede halsband en riem;
3. Je hond is volledig gevaccineerd, voor de gebruikelijke cocktailinenting maar ook voor kennelhoest (Bordetella);
4. Je hond dient vrij te zijn van teken en vlooien en is ontwormd;
5. De opvang hond gedraagt zich sociaal naar andere honden en mensen;
6. Wij behouden ons het recht voor honden te weigeren nadat de kennismaking heeft plaatsgevonden. Dit indien de hond gedrag vertoont wat de hond ongeschikt maakt voor opvang bij de twee mopshonden van de opvang (Teun en Jannes);
7. Het hondenpaspoort dient getoond te worden bij reservering en dient bij ons achter te blijven tijdens de vakantie opvang. Dit in verband met een mogelijk noodzakelijk bezoek aan een dierenarts;
8. Als wij contact op moeten nemen met een dierenarts dan word je daarvan zo snel mogelijk van op de hoogte gebracht. Is dit niet mogelijk gezien de aard van de ziekte/verwonding dan handelen wij in het beste belang van de opvanghond voor jouw eigen rekening;
9. Wij kunnen loopse teefjes niet opvangen. De loopsheid van je teefje dient buiten de opvang periode te vallen;
10. Je blijft tijdens de opvang aansprakelijk voor eventueel letsel of schade die jouw hond aanricht bij de opvang;
11. Indien de opvang letsel of schade aan jouw hond aanricht is de opvang aansprakelijk;
12. Dag van brengen en ophalen worden in rekening gebracht;
13. Betalen dient vooraf te gebeuren middels een Tikkie welke de opvang de dag voorafgaand aan opvang uitstuurt;
14. Annulering is kosteloos voor dagopvang, voor weekend en vakantieopvang dient twee weken vooraf geannuleerd te worden. Daarna zullen wij 10% van het totaalbedrag in rekening brengen;
15. Voor (privé) noodgevallen vragen wij vooraf om een alternatief adres;
16. Indien de hond plotseling mocht komen te overlijden wordt dit zo spoedig mogelijk met de eigenaar besproken, en worden de wensen hieromtrent uitgevoerd door de opvang;
17. Wij zullen jouw hond altijd met de grootst mogelijke zorg en liefde behandelen.